

2008 年鄞州区直属机关

# 党建集精

(优秀微型党课)



宁波市鄞州区直属机关党工委编

## 说 明

为配合公司各党支部开展学习实践科学发展观的活动，组织全体党员学习。现将鄞州区直属机关党工委编印的《党建集精》中的“优秀微型党课”以 PDF 形式转发给各位党员。

优秀微型党课是我们鄞州区直属机关的党员以我们日常工作生活中的事例，用丰富、生动的语言，在鄞州区直属机关党工委组织的“优秀微型党课授课比赛”中选编的“优秀微型党课”。

宁波正源税务师事务所有限公司党总支

二〇〇九年五月十二日

## 目 录

- 1、敬业、乐业、兴业——谈普通党员干部如何树立职业观  
.....区信访局 金 琴 (1)
- 2、身边的党课 .....区财政局 郑红平 (3)
- 3、解放思想是发展中国特色社会主义的法宝  
.....区委党校 孙伟儿 (6)
- 4、让学习成为党员干部的一种习惯 .....区人事局 黄秋农 (9)
- 5、常思己“过”——谈年轻党员干部该如何创新  
.....团区委 宋文夫 (12)
- 6、“六种理念”树党员干部新形象.....区农办 钱赛红 (14)
- 7、党员要做大写的人.....区委办 吴志远 (17)
- 8、沟通从心开始 和谐医患关系 .....区卫生局 孙宁奋 (20)
- 9、名利于我如浮云——也谈共产党员的名利观  
.....区档案局 孙晓红 (22)
- 10、不抛弃，不放弃——汶川地震感悟  
.....区委组织部 干 昂 (25)
- 11、党支部与党员如何有效沟通.....区国税局 黄晓波 (29)
- 12、大爱无象，生命至上  
——为了尊重生命，请尊重我们的工作  
.....区安监局 王 英 (33)

## 敬业、乐业、兴业

区信访局 金琴

许多年前，康德曾说：“这世上只有两样东西能引起人们内心深深的震动。一是我们头顶灿烂的星空，一是我们心中崇高的道德准则。”我想我们每个人心中都有一个职业道德标准，这一标准是否经得起社会的考验，是否值得群众信任，是否肩负得起我们的责任，这就是我今天要讲的党课的内容：敬业、乐业、兴业——谈普通党员干部如何树立职业观。

一个完整的职业道德标准，包括敬业为先、乐业为需、兴业为本三个方面的内容，排在第一位的是敬业。

大学者朱熹曾对敬业作了准确的说明：“主一无适便是敬。敬业者，专心致志以事其业者也。”这句古训，用今天的话来阐述，就是“干一项工作，便忠于这一工作，并将全部的精力集中到工作上，心无旁骛，便是敬业。”

又有多少人能够做到这一点呢？曾经有一个记者，问三位当时修建法国艾菲尔铁塔的工人，你们为什么来造铁塔。第一个人回答道：“我喜欢喝酒，建这个铁家伙，我可以赚到酒钱。”第二个人回答说：“我上有老，下有小，我要养活这个家，所以来建造这个铁塔。”第三个人回答：“我为我在建造法国标志性的建筑而感到自豪！”我想我们大部分人属于第一种或第二种思想，但事实上只有第三个人才称得上敬业。敬业的人他忠于自己的行业，珍惜自己喜欢的工作，并把它做好。我们身为新时期的公务人员，作为一名共产党员，应该要有“在其位、谋其政、忠其事”的信念。

我记得自己刚到信访局报到上班的第一天，单位领导就语重心长地对我说：“信访工作比较辛苦，你要有心理准备。但信访工作是十分有价值的，它能够直接与人民群众打交道，能够反映群众的民生需求，是一项切切实实为人民办实事的工作，因此我希望你能够像我们一样热爱这份工作。”后来的事实证明单位里的每一位党员领导干部都兢兢业业地工作，用自己的实际行动为我们年轻的工作人员树立了榜样。

敬业又有什么价值意义呢？

敬业，有利于营造团结向上的工作氛围。单位里的每一个人都忠于自己的工作，那么工作上的不同意见就不会引起误解，而是成为大家共同进步、优势互补的动力。

敬业，有利于预防腐败行为的滋生。每一位党员干部都忠于自己的工作，心无旁骛，干一项工作，做一件事，专心致志地考虑自己是否能够做好，是否对社会、对人民有意义，就能够杜绝贪污腐败现象的产生。

敬业，有利于使人们在平凡的岗位上创造更高的价值。鲁迅先生曾说：“我们自古以来，

就有埋头苦干的人，又拼命硬干的人，有舍身求法的人，……虽是等于为帝王将相作家谱的所谓‘正史’也往往掩不住他们的光辉。”我们身边也有无数默默无闻但兢兢业业的信访工作者，他们经常加班加点，但从不抱怨，也不计较报酬，赢得了同行的掌声，同事的称赞，上访人的信任。

敬业，说到底讲的是工作的责任心，这是首先要具备的。但乐业也同样重要，乐业就是要喜爱自己的工作，把工作当成是一种乐趣。如何做到乐业呢？

首先，是要对自己有信心。当我们担任某一职务，或做某一项工作的时候，我们就要对自己有信心，相信自己能够把它做好。有了这样一种积极向上的心态，工作才会有激情。

其次，要对他人有信心，我这里讲的对他人有信心是指单位里的每一位工作人员都应互相信任、互相配合、互相谅解，营造一个团结和谐的人际关系。有了这样团结和谐的工作氛围，才会有快乐的工作心情。

最关键的，要善于在工作中发现乐趣。我们的工作因为部门的不同、职务的不同而有差别，但从理论上来分析，只要我们善于去发现，每一项工作都是有乐趣的。作为信访干部，就要在接访中寻找快乐，也就是“快乐接访”——接访工作是件烦心事，但你必须在烦心中寻求快乐。既不低估，也不高估信访部门的作用你就会快乐；把接访工作当作是党群关系的“连心桥”，就会寻找到快乐；把接访工作当作是领导决策的“顺风耳”，就会寻找到快乐；把接访工作当作是亟待研究的“新课题”，就会寻找到快乐。

有了敬业和乐业，才能兴业，敬业和乐业是兴业的前提和基础，兴业是敬业和乐业的出发点和归宿。

也许有人会讲，我所做的工作枯燥、乏味，而且谁都能做，有何兴业可谈呢？兴业，不一定要求你做出丰功伟绩，只要在自己平凡的岗位上做出成绩，也是兴业。这里我要讲的是我们塘溪镇信访干部张元华。张元华同志自2001年担任塘溪镇信访干部以来，上为领导分忧，下为百姓解难，并在平时的信访工作中，对自己约法五章：第一时间搜索信访信息；第一时间预报信访动态；第一时接待来访群众；第一时间劝返上访群众；第一时间办理信访事项。经过不懈努力，塘溪镇在信访工作基础差、难度大的情况下，不但改变了面貌，而且连续三年被评为区级信访工作先进集体、市级文明接待室。张元华本人连续6年公务员年度考核优秀，连续4年受区委、区政府嘉奖。

所以，永远不要抱怨自己的工作又累又苦，不要抱怨自己付出的多收获却少，更无需抱怨自己努力工作却得不到赏识。只要我们树立执政为民的工作目标，有开拓创新的工作勇气，有百折不挠的工作作风，想到我们肩上背负着党的使命，群众的信任，我们就一定能够在平凡的工作岗位上干出不平凡的业绩。

# 身边的党课

区财政局 郑红平

大家好！我觉得，“微型党课”让普通党员站到党课的讲坛上，这个现象的本身就在启发我们：只要善于发现，身边就有许多生动的党课，有的象故事，有的象史诗，非常鲜活。而且，上课与被上课之间是辩证的、互动的，往往是我中有你、你中有我、互相渗透而又互为因果。譬如：我们去访贫问苦调查社会，却被社会现实上了一堂课。又如：我们去实施惠民政策，却受到了民众的感恩教育。与其说我是来给各位授课的，还不如说我是来讲别人怎么给我上课的，我还给这节课起了个名字叫《身边的党课》。

有人说：“财政是庶政之母”，是老百姓眼里的政府形象。我们鄞州财政人认同这句话。2005年初，我们全局出动深入基层，去调查社会，去触摸现实。真可谓：接触少不知道，距离近了吓一跳。在零距离接触中，我看到：一位上有老下有小的母亲，为了孩子能上学，不得不打几份工；一双老人因为儿子出车祸，顷刻间陷入赤贫而一筹莫展；一个残疾人家的饭桌上空空如也，孤零零的碗里放着孤零零一块乳腐，这就是他全天的下饭菜……。我们震惊了，我们流泪了，我们怎么也想象不到，在外地人眼里“富得流油”的鄞州，居然还有如此贫困的父老乡亲。这堂活生生的民生民情课，上得我们振聋发聩地理解了构建和谐社会的重要和紧迫。

回来的座谈会上，身边的党员又给我上了一课。一个个发言中，没有空话套话，只有反思和愧疚。是啊，百姓民生是国之根本。今天的老人是当年的栋梁。是他们毫无怨言地跟着共和国走过那么多风雨艰辛；是他们默默地用双手喂饱过我们父辈的肚子。改革开放了，国家富强了，我们不能让他们在盛世里受苦，一定要为他们做点什么，否则，心里不好受，良心不安稳。于是，我们主动延长了调研时间，使这堂“党课”持续了三个月。三个月里，我们走遍了全区的角落，走访了300多家农户，送上了12万元慰问金。三个月后，5份调研报告就出现在区委、区政府领导的办公桌上了。我们提出的创新办法，受到了区领导的肯定，形成了红头文件，在相关部、局的共同努力下，全部得到了落实。这就是说，鄞州的6万多农村老人，每人每月可以享受90-130元生活补贴；全区11万中小学生和外来工子女可以免费受教育；2万多残疾人每人每月可以领到60元至200元救助费。也就是说，从2006年起，区财政用于民生的支出已经高达36个亿了。

作为鄞州人，朋友，你可以大声地对人讲，这里的弱势群体已经享受到公共财政的阳光和改革开放的成果了！朋友们，莫道我张扬，咱们鄞州的那几个文件确实非同凡响，确实开了全国的先河。

回想下去前的心情，我大有做好事的感觉。回眸下去后的震惊，不能不给自己戴顶小“官僚”的帽子。从跟着领导去走访到主动请求去调研的转变过程中，我发现：当一个人认为自己在做好事的时候，效果不一定好。当一个人把做好事看得很平常、很应该的时候，往往会效果倍佳。

还有一堂课，上了一整天。2006年1月6号，是我永远难忘的一天。

这一天，是“鄞州区老年人生活补助金首发活动”在全区同步进行的一天；这一天，是区领导兵分四路看望贫困群众的一天；这一天，是6万老人笑着流泪、流着泪笑的一天；这一天，是我们这些党员财政人净化灵魂的一天。

——忘不了四明山革命老区。天刚蒙蒙亮，60多位老人就早早地到了场，有人高声交谈，有人悄悄耳语，这个说“做梦也想勿到，老了老了能吃劳保了，我也变成‘公家人’了”；那个说：“好！好！党的政策就是好”。一位老人含着眼泪自言自语：“我活了70多，什么都见过，就是没见过非亲非故送钱养老的。”有个老人转着圈儿地对人说：“赶上好世道了！赶上好世道了”。那孩子般的笑容，笑碎了我的心，笑出了我的泪……朋友，只要你在场，你也会流泪。

——忘不了，金娥村那位家徒四壁、一块乳腐吃三餐的残疾人，一口气买了三斤肥肉，穿街而过逢人便说：“开荤了！开荤了！今天我也开荤啦！”

——忘不了洞桥镇上捡破烂的杨大妈，领到“救命钱”，犹如吃了定心丸，当天就带着残疾儿子来到慈善机构，硬要捐出她仅有的积蓄2000元，那是堆什么钱呵，最大面值才5元啊！

——忘不了大山里的裴阿婆，抱着两只老母鸡，颤颤巍巍挤到前排，一定要政府收下她的礼，区领导当然不肯收。阿婆急得哭出了声，跑到我们工作人员面前来做工作，一边反复念叨着：“我前世修来的福噢”！一边就要跪下去……朋友们，我们受不起呀！我们不过是一群理财的公务员，是一级政府的参谋，有什么资格受此大礼？人民群众凭什么要给一群党员干部下跪？！凭什么！！不！阿婆跪的是共产党！跪的是和谐的社会和社会的和谐！

这堂课上得我几度流泪、几度揪心，我由衷的在心里喊：中国的百姓是天下最好的公民！每每想到那一天，耳边就会响起一首歌：“老百姓是爹，老百姓是娘，老百姓是……”

此时此刻，我的激动不单单是想到了那一天，我还想到了陈良宇，想到了发生在上海的“社保基金案”。难道那不是反面教材的“党课”吗？是的！同样是面对养老活命的社保资金，我们在流泪，他们在犯罪，他们连最起码的做人的良心都没有！

一次次震撼是一次次教育，一遍遍净化灵魂是一遍遍党性洗礼。我和我的同事在心

里发誓：作为党员理财者，我不自律谁自律，我不清廉谁清廉，常在金钱河边走，我们就是不湿鞋！

是的，身边的党课生动鲜活，我中有你你中有我，互相渗透而又互为因果。

按理说，讲到这里可以结束了。但是，在这特殊的岁月里，我还想说几句，不说出来心里憋得慌。如果超时扣分，我宁愿被扣。

我想说，抗震救灾以来，一堂堂史诗般壮烈的党课，就在我们身边。我想说，从“5.12”到5.22，我每天都在电视机前流泪。泪光里，我感激着亲民爱民的总书记，心疼着奔波操劳的好总理；泪光里，我看到了新时期共产党人的品质，看到了这一代和下一代中国人的素质；泪光里的我，天天都在上党课，“党课”上，我读懂了祖国的伟大，读懂了民族的希望，读懂了什么叫共产党员。相比之下，自己的付出是那么渺小，曾经的困难是那么微不足道。

然而，情到浓处柔也刚。让我们和13亿父老乡亲心贴着心、手牵着手，以百倍的努力默默地工作，把眼泪化作坚强。这坚强是一种力量。这种力量一定会也一定能：一手举起奥运，一手托起汶川！这种力量一定会也一定能：扛起中国，渡过难关，让母亲的脊梁在世界面前高高挺立！

# 解放思想是发展中国特色社会主义的法宝

区委党校 孙伟儿

党员同志们，大家好！首先请大家和我一起来欣赏一幅图片——小平小道。这是一条小平同志于1969年10月在文革期间被流放到江西省新建县望城乡拖拉机厂时每天从宿舍通向工厂的必经之路，当时的小平忍辱负重、身处逆境，但他天天来回走在这条小道上找寻着中国如何走向富裕的大道。中国走改革开放这条康庄大道就是在这条小道上产生的。

小道是一种发现；小道是一种思考；小道是一种磨练；小道是一种希望。小道上闪烁着解放思想的火花。今天我给大家讲的微型党课的题目是“解放思想是发展中国特色社会主义的法宝”。

胡锦涛总书记在十七大报告中指出：“解放思想是发展中国特色社会主义的一大法宝。”把解放思想提高到法宝的高度，这在我党历史上还是第一次。如何理解解放思想，我想从以下三个方面来展开。

## 一、解放思想是思想路线的本质要求

解放思想是我党思想路线的本质要求。在长期的革命和建设实践中，我们党逐步形成了“一切从实际出发，理论联系实际，实事求是，在实践中检验真理和发展真理”的思想路线。

### 毛泽东解放思想，打破了对“苏联模式”的迷信，探索走中国自己的建设道路

1956年，随着三大改造的基本完成，我国的社会主义基本制度开始确立，党的工作重心开始向经济建设转移。而此时苏共二十大揭示了苏联社会主义建设中存在的严重问题，推动了各国共产党对于苏联模式的反思。在这关键时刻，中国向何处去，成为摆在毛泽东等第一代领导人面前的重要课题。毛泽东提出的“以苏为鉴”和“独立思考”，是这次思想解放运动的出发点和落脚点。由此发端，毛泽东开始了对中国自己建设道路的探索。

邓小平解放思想，打破了“两个凡是”的思想禁锢，实现了思想上的拨乱反正，冲破了姓“资”姓“社”的争论，确立了社会主义市场经济的方向

20世纪80年代末、90年代初，面对苏联解体、东欧剧变，中国处在何去何从的十字路口。1992年初，88岁高龄的邓小平在深圳等地发表了重要讲话，提出了党的基本路线一百年不动摇、中国要坚定不移地走社会主义道路、而且要搞市场经济等一些重大战略思想。在党的十四大上确立了建立社会主义市场经济体制的发展方向。

江泽民解放思想，冲破了姓“公”姓“私”的争论，提出了“两个先锋队”和“三个代表”

20世纪90年代末本世纪初，针对经济组织、社会组织的多元化，私营企业主等能否入党，在党内外引起了极大的争论。对此江泽民提出了“两个先锋队”的思想，巩固党的阶级基础，扩大党的社会基础，为党注入新的活力，为国家发展增加新的力量。特别是提出了“三个代表”重要思想，实际上是一个站在中国发展全局和长远的高度，提出了一个新的评判标准的问题，即不论姓“公”姓“私”，只要是“为了中国”、“代表先进、代表最广大人民的根本利益”，那他们都是中国特色社会主义事业的建设者。

**胡锦涛解放思想，就是冲破对改革的争论，坚定改革的决心和方向，确立社会公平正义的价值取向。**

2005年后期、2006年初，中国出现了对改革的争论，集中在改革的价值取向上，反思改革成为社会上的思想潮流。有人认为改革并不成功。由于改革导致了发展中的很多问题，诸如贫富差距扩大等，为此胡锦涛提出以人为本，构建和谐社会。在党的十七大上，提出了“三个永远铭记”，肯定了“改革开放是决定当代中国命运的关键抉择，是发展中国特色社会主义、实现中华民族伟大复兴的必由之路。”强调改革开放符合党心民心、顺应时代潮流，方向和道路是完全正确的，成效和功绩不容否定，停顿和倒退没有出路。

## 二、解放思想是改革开放的力量源泉

思想是行动的先导。纵观历史，我们可以毫不夸张的说，一部人类发展的历史，就是一部思想解放的历史；一部马克思主义的发展史，就是一部与时俱进的不断丰富马克思主义的历史。没有思想的解放，就没有改革开放，也不会有发展进步。

解放思想是医治中国贫穷的一方良药。以安徽凤阳为例：

解放前：“说凤阳，道凤阳，凤阳本是个好地方，自从出了朱皇帝，十年倒有九年荒。大户人家卖牛羊，小户人家卖儿郎，奴家没有儿郎卖，身背花鼓走四方。”

改革前：“吃粮靠返销，花钱靠救济，生产靠贷款。”

1978年冬天的一个晚上，这个凤阳县最穷的梨园公社小岗生产队实行了包干到组。这个“户户逃过荒，人人要过饭”，只有18户人家115人的生产队社员就在那个夜里，“偷偷摸摸”地做出了一个惊天动地的决定：实行分田到户，搞大包干，用他们自己的话来说，就是“分田单干”他们还“赌咒发誓”、“按手印”，秘密立下了这份字据，这份字据现被中国革命博物馆收藏。大包干调动了小岗人被压抑了多年的生产积极性。实践一年，小岗生产队获得了前所未有的大丰收，这一年，全队粮食总产相当于1955年到1970年的总和。小岗村因此成了农村改革的发源地。随后引发了遍及全国的大争论，有人说“好得很”，也有人说“糟得很”。正当包产到户遇到重重阻力的关键时刻，邓小平等中央领导明确表示支持态度，邓小平说“这个不用怕，这不会影响我们制度的社会主义性质，在这个问题上要解放思想，不要怕。”

邓小平等中央领导同志的态度，对于打破长期以来形成的思想僵化，消除人们对包产到户

的畏惧心理，推动农村改革的深入发展起了重要作用。

回顾近 30 年的历程，我们可以清楚地看到，没有解放思想，我们党就不可能从以阶级斗争为纲的束缚中解放出来，我国的综合国力就不可能一年上一台阶（从 2003 年到今年 GDP 总值世界排名从第七位上升到第三位）；没有解放思想，就不可能成功解决香港、澳门问题；没有解放思想，就不可能有 48 个非洲国家聚集北京参加中非合作论坛；没有解放思想，更不可能成为第五个月球俱乐部成员。……

### 三、解放思想是开创事业的重大法宝

解放思想，是我们应对前进道路上各种新情况新问题、不断开创事业新局面的一大法宝。党在理论和实际上的重大发展，革命、建设、改革所取得的一切成就，都是解放思想的结果。当前，不断开创事业新局面，必须坚定不移地继续解放思想。

请看安徽凤阳视频新闻“规划小岗蓝图，谋划‘二次创业’”。

正如前面所说的 30 年前的小岗村大包干解决了小岗人的温饱问题，但由于过去的小岗发展起点较低，所以今天的小岗人并未过上富裕生活。如何把小岗村从农业型村庄向农商旅互动型村庄转变，从温饱型村庄向富裕型村庄转变，从改革型村庄向改革发展型村庄转变。为此安徽省凤阳县人民发扬二次创业、进一步解放思想的精神，于 2007 年 11 月委托安徽省城乡规划设计研究院编制通过了“小岗村新农村建设规划蓝图”。努力把小岗村建设成中部地区大多数村庄新农村建设的典范。

实践证明，只有思想大解放，才有事业大发展。改革发展没有终点，解放思想永无止境。省委提出的“创业富民、创新强省”，这既是浙江省改革开放近 30 年来的经验结晶，也是贯彻落实党的十七大精神总的战略目标。面对新形势、新任务，要在新的起点上创造新优势、实现新跨越，开拓新境界，一个重要的前提就是要继续解放思想，通过解放思想，树立发展新观念、寻求发展新动力、选择发展新道路。

作为党员干部来说，我们要深刻领会、准确把握、全面理解党的十七大精神，运用解放思想这一发展中国特色社会主义的法宝，增强创业创新意识，锤炼创业创新本领，培育创业创新作风，营造创业创新氛围，解放思想，开拓进取，为谱写出宁波人民、鄞州人民更加幸福美好的新篇章而努力。

最后送大家一句话作为我今天讲课的结束语：“脚步达不到的地方，眼光可以达到；眼光达不到的地方，思想可以达到。”与大家共勉，请同志们多多批评指正！

# 让学习成为党员干部的一种习惯

鄞州区人事局 黄秋农

最近，区里正在大张旗鼓地举办“王应麟读书节”活动，鼓励大家读书，养成学习的好习惯。我觉得这非常必要，而且学习首先要从党员干部开始提倡。

前段时间，我与部分鄞州企业的代表一起到江西南昌参加人才招聘活动。认识了一家企业的潘总工程师，潘工已年界七十，当我们在一起吃饭的时候，由于席间有许多他的同行，我发觉他对许多技术问题总是追根究底问个没完，于是就开他玩笑说：“潘工，您问那么多能记牢吗？”没想到他反唇相讥，说：“我们搞技术的不比你们机关的，我们一不学习跟不上形势，产品品质跟不上，就没有竞争力，是生存不下去的！”他这么一说，同桌的其他人也随之附和，言下之意，似乎只有“我”——政府工作人员——不用学习就可以干好。当然，说者无心，听者有意，这话引起了我的思考，政府工作果真就不用保持学习、保持探索吗？当然不是！现在知识更新日新月异，新问题层出不穷，不学习怎么跟得上时代发展的步伐，那为什么会在群众中产生这样的想法呢？

问题在于单位也好，机关也罢，学这个，学那个，往往形式胜于内容，真正把学习作为一种习惯，一种生活态度，自觉践行于日常生活工作中的同志可能并不多，因此也才会有群众认为党员干部不学习，也才会有群众认为，如果哪天政府部门裁员，公务员将找不到新的工作。

其实，学习应当伴随一名党员的一生，许多人进步了，有了成就，获得了荣誉，人们羡慕他，但估计没有多少人关注他所付出的努力与刻苦，没有发现他对新知识，新思想，新办法的渴求。许多人懒惰了，甚至犯了错误，那他首先是在思想上放松了，第一就是不认真学习。我们看各类腐败官员的忏悔书大多都有一句话：“由于我长期不认真学习，不认真改造世界观，淡忘了党组织，淡忘了人民，也忘记了自己是个党员领导干部。因此……”而成功者的表彰会上，他人的评价却往往是“该同志认真学习，善于总结，在自己的岗位上数十年如一日地刻苦追求，终于获得了今天的成就”。你要有兴趣到 google 里去搜索，这样的信息岂止十万条，难道这就仅仅是千篇一律吗？

既然学习这么重要，道理似乎大家都懂，问题也是老问题。从毛主席时代讲“世界上怕就怕认真二字”，“只要有心，只要善于学习。”到江泽民同志“三讲”的第一条就是“讲学习”，到现在建设“学习型政府”，都在讲。那为什么我们的党员干部，我们周围的同志们，你或者我，不爱学习呢？原因当然有很多，工作忙、家事多、生病了、看孩子等等归结起来就是没时间。这都是自欺欺人罢了，没有人肯将原因归结为自己的态度问题。鲁迅先生早就为大家放了一面镜子“时间如海绵里的水，只要去挤，总是有的。”

真正不学习的深层原因在于当一个组织或者个人，特别是领导者，一般在经过多年

发展已经占取一定地位后，常常会滋生的一种特有的思维模式：3C 模式。

自满 (Complacency)

保守 (Conservatism)

自大 (Conceit)

由于 3C 模式的存在，组织或个人已有的心智模式大大强化，心智模式得以改善的途径被割断，组织或个人的发展将会遇到难题。一到这种情况，个人的发展也就停滞了，陷入一种成长的“瓶颈”，发展的无助。

分析成长遇到的“瓶颈”其外在表现形式大体上有这么几种：

- 1、不主动找事做，眼耳手脚功能“退化”。在一个部门内，分析新老员工的区别，很大一部分在于：新员工眼耳手脚功能的开发远远大于老员工。因为对于陌生的环境，求知欲和“生存”欲望，使新人更能集中精力和思维，开动脑筋学习新知识，而这宝贵的求知上进欲望，会随同对部门环境的熟悉而逐渐淡化，由主动变被动，由积极变懒散，致使感官功能退化。
- 2、找不到工作的突破点，对新情况新问题束手无策。出于工作生活的惯性，排斥新鲜思想，难于接受新鲜事物，当新形势下出现新问题时，陷入一种被动的无奈，在信息化条件下依然对自己熟悉的算盘操作恋恋不舍。
- 3、按部就班，安于“太平日子”。人是有惰性的，创新如同爬坡，不进则退，在趋利避害的本性下，习惯于按照设定的、成形的、已有的模式和程序工作，安于周而复始的重复日子。
- 4、总想回报凭经验吃老本。当积累了一定的阅历和经验后，总有以“苦劳”论“功劳”的思想，躺在自认为的功劳簿上讲资历。有工作需要冲锋时畏缩退后，评功劳论奖励时“自告奋勇”往前冲。
- 5、对于工作出现“应付”现象。对安排的工作抱怨、牢骚，退缩，环境好的时候，受到表扬就飞上了天，挨个批评遭到挫折情绪萎靡不振就下了地狱。不追根究底，得过且过，当一天和尚撞一天钟。

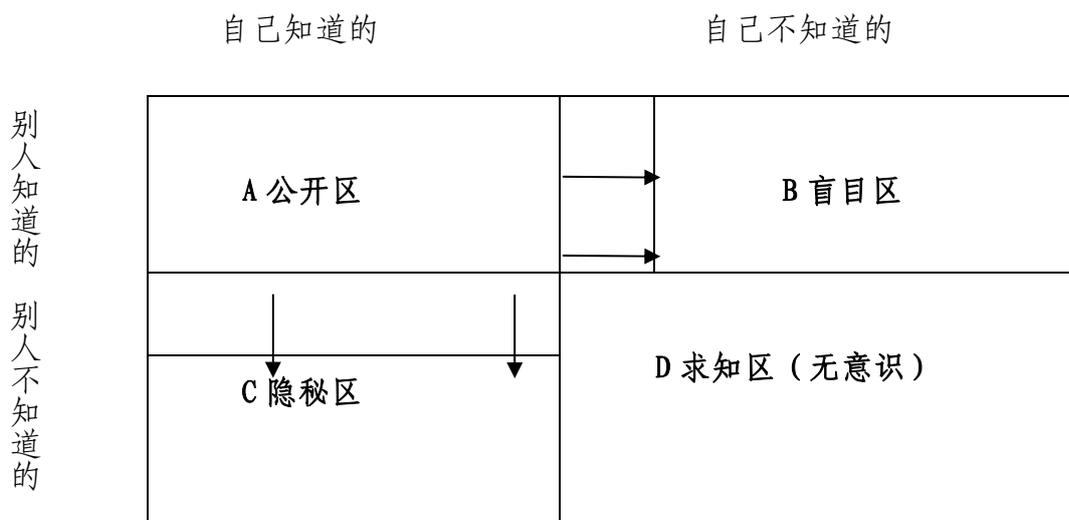
也许有的人会认为，学习是自己的事情，是一个人的兴趣爱好，个人修养，与其他事情无关，跟党员领导干部的身份无关，但看了以上的 5 条，你还会这样认为吗？学习不仅关乎个人修养，更关乎你的工作和党的事业。有的人厌恶学习、有的人标榜学习、有的人应付学习，不能够真正将学习作为一种习惯，作为一种人生态度。就如同一个陀螺，你非要抽它，它才动一动，而不能像一颗行星，永远绕着太阳转动。突破这种“成长颈瓶”，应当培养一种自我更新，自我超越的能力，称之为“自超力”，核心就是要勤于学习，善于学习。

讲了这么多学习的重要性，那怎么学呢？作为党员干部，学习主要有三个目的：提

高修养、指导工作、开拓视野。我们应当向书本学、向他人学、向自己学。向书本学，要注意理论联系实际。相传我国古代有名“相马”专家伯乐著有《相马经》，书中说：

“良马额部隆起，像一种蜘蛛的角，四个蹄子犹如垒起的酒药饼。”有一天，他的儿子拿着经书，按照书上讲的这些特征去“相马”。结果，他兴冲冲地回家向父亲报告：“我也‘相’了一匹马，额头同书上说的差不多，只是四个蹄子不像垒起的酒药饼。”伯乐见了，哭笑不得，对儿子说：“你的这匹马太会跳了，大概驾驭不了啊！”大家知道小儿子找到了什么？一只癞蛤蟆。

其次，向他人学，西方有位著名的心理学家叫乔韩，他画了如下的一个窗口。



乔韩的窗口理论告诉我们，有些缺点是我们自己不知道而别人知道的，有些自己认为别人不知道的东西，别人也知道。因此与他人沟通，学习他人的长处，显得十分必要，可以减少我们犯错误的可能。最后，向自己学习，就是要善于总结反思，古人讲“吾日三省吾身”就是这个道理。从自己过去的经验中学习，而非囿于经验，处理完事情以后，可以组织一起工作的人进行共同的事后分析，提高下次工作的效率。

只有每个人注重学习，培养良好的学习习惯，整个组织才有学习的浓厚氛围。建设学习型政党，建设学习型政府，才不是一句空话，在组织中的个人也才会不断成长，学习型组织的人性观念，就是把人看作是不断成长的人，自我超越的人。学习型组织理论运用于基层党组织的管理和建设，可以使每个成员牢固树立终生学习的理念，为实现共同理想和目标而不断学习、追求超越、不断创新。党组织内形成工作即学习、学习即工作的良性机制和浓厚的学习氛围，整个组织就会充满活力和生机，有很强的凝聚力和战斗力。

最后，我想以胡锦涛总书记的一句话结束今天的微型党课。“各级领导干部必须明白，现在社会各个方面的发展日新月异，人民群众的实践创造丰富多彩，不学习、不坚持学习、不刻苦学习，势必会落伍，势必难以胜任我们所肩负的重大职责，要做合格的领导者和管理者，必须大力加强学习，努力用人类社会创造的丰富知识来充实自己。”

## 常思己“过”——谈年轻党员干部创新意识的培养

共青团鄞州区委 宋文夫

恩格斯说过，人类思维是“地球上最美丽的花朵”，而创新思维是其中最璀璨的一枝。创新是一个民族进步的希望，是一个国家兴旺发达的不竭动力。建设一支具备较高创新能力和水平的青年党员队伍，不仅可以保障我们的事业蓬勃兴旺，后继有人，而且对于全面贯彻落实党的各项方针政策，推动基层各项工作跨越发展，也有着十分重要的意义。年轻干部代表着党和国家的未来。他们成长在改革开放这三十年，整体素质比较高，优点突出，但不足也很明显，具有鲜明的特点。

第一、文化层次较高，理论功底相对薄弱。他们多数是大专院校毕业生，受过正规的教育，有较好的文化素养和较宽的知识面，特别是专业知识水平较高，但与中老年干部相比，多数缺乏系统的理论培训，理论联系实际不够密切，用马克思主义的立场和观点指导工作的基本功不够扎实。

第二、思想活跃，有时政治信念不够坚定。他们成长在改革开放年代，所处环境比较宽松，思想上很少受条条框框的束缚，思维敏捷，接受新事物较快，但由于没有经历过大的政治风浪的洗礼，没有经受过严格的党性锻炼，往往在一些大是大非的原则性问题上缺乏应有的政治敏锐性和洞察力，特别是面对敌对势力的“西化”、“分化”和思想文化渗透，有些人不能从政治的高度去分析，世界观、人生观、价值观不同程度地受到冲击，在理想信念上容易出现动摇。

第三、开拓创新意识较强，实践经验不够丰富。他们精力比较旺盛，工作热情高，干劲足，敢于创新，勇于探索，但由于大多数工作经历单一，阅历较浅，没有经受过多个工作岗位的实践锻炼和艰苦环境的磨炼，实践经验不够丰富，表现为解决复杂问题和驾驭全局工作时有时显得力不从心，遇到一些棘手的矛盾和困难时，缺乏比较科学的工作方法和清晰的工作思路，容易给工作造成被动。

第四、政绩观较强，宗旨观念树立得不够牢固。他们在工作中积极要求进步，有干好工作的愿望，政绩观较强，但往往急于求成，特别是在基层担任一些领导职务的年轻干部，为求政绩甚至搞形式主义，缺乏扎扎实实为群众办实事的事业心和责任感。

年轻干部的这些特点，从一个方面看，是他们敢闯、敢干、敢为人先、开创进取的内动力，也是促进各项事业发展的驱动力；从另一个方面看，又存在一些消极因素，这就需要常思己过，有针对性地进行创新意识和创新能力的培养。在这方面，需要做好以下几项工作：

坚持理论学习，始终用先进的理论武装头脑。学习掌握科学理论，打牢扎实的理论功底，是提高年轻党员创新能力的根本途径。当今世界，在全球化和一体化的大背景下，

科学技术迅猛发展，各种竞争日趋激烈，担当继往开来重任的年轻党员如果缺乏坚实的科学理论功底，思想僵化，墨守成规，落后于时代，创新能力也就无从谈起。因此，只有坚持不懈地学习“三个代表”重要思想、科学发展观、和谐社会建设等中国特色社会主义理论，全面把握其内涵和精神实质，才能结合工作、生活和学习的实际，灵活运用马克思主义的立场观点和方法来认识、分析和解决新形势和新任务面前出现的各类新情况新问题。

坚持知识更新，始终保持知识结构的科学性。科学的知识结构是构成创新能力的基础要素，也是提高创新能力的前提。虽然近年来，“凡进必考”原则的推行，保证了干部队伍入口的素质关，现代的年轻党员大多都受过不同层次的高等教育，但这并不意味着其知识结构的合理与科学，按照领导科学的干部知识标准，创新型年轻党员的知识结构应该是既精通某一专业，又有渊博知识的综合知识结构。随着知识经济各种要素的配置与流动，新科学、新知识、新观点急剧增加，现代知识更新周期缩短，知识结构变化速度明显加快，如果不及时输入“新鲜血液”，补充新的知识，已有的知识结构就会僵化、老化或落后，创新能力必然会退化。因此，作为青年党员，尤其是领导干部，更应利用年龄优势，保持思维的开放与活跃，全方位地学习新的知识，尤其是学习科学知识、现代管理学知识、法律知识，历史知识、哲学知识，自觉构建顺应时代要求，合乎创新标准的当代型知识结构，为提高创新能力奠定坚实的基础。

坚持理论联系实际，始终把提高创新思维能力和辩证水平结合起来。理论是实践的先导，创新的核心是思维的创新，培养创新能力必须提高创新思维能力。青年党员的创新思维能力首先表现在比起其他年龄干部群体敢于“吃螃蟹”，善于“初生牛犊不怕虎”，勇于突破旧框框，重新思考，重新探索，大胆提出新思路、新举措，并结合实际情况提出解决问题的新方案，进行科学实践。要提高自己的思维创新能力，首先要努力掌握多种创新思维方法，要在工作实践中按照发现问题、分析问题、解决问题、总结经验的辩证思维过程对各种创新思维方法加以综合运用，把提高创新思维能力和辩证水平结合起来，从而在理论与实际的结合中使自身的创新思维能力不断得到增强。

坚持自我修养，始终注重锤炼良好的个性品质。没有坚定的道德追求和鲜明的个性风格，创新将缺乏活力和生机。锤炼良好的个性品质，需要一种修身自律、励志自强的精神，需要经常对着法纪规章检测自己的创造性，通过不断的总结经验，增加成功的体验，以增强创新意识规范性和自信心。多到改革和建设的一线去，到群众和事业最需要的地方去，到艰苦和困难的地方去锻炼成长，有了良好的个性品质，在遇到困难和挫折时就容易自然地克服消极情绪，坚定信心，并以道德的力量培养排除万难夺取胜利的坚强意识。从而在丰富多彩的基层实践中，把自己培养成为求真务实、开拓创新、廉洁奉公、勤政为民的优秀领导干部，让党的事业后继有人，蓬勃发展。

## “六种理念”树党员干部新形象

区农办 钱赛红

有什么样的理念，就有什么样的行为，它指导和调整着人的行为方向。下面，我通过几个小故事与大家来聊一下我们党员干部应该树立的六种理念。

**第一种是顾全大局，令行禁止的理念。**1965年9月7日，世界台球冠军争夺赛在美国的纽约举行。路易斯·福克斯的得分一路遥遥领先，只要再得几分便可稳拿冠军了，就在这个时候，他发现一只苍蝇落在主球上，他挥手将苍蝇赶走了。可是，当他俯身击球的时候，那只苍蝇又飞回到主球上来了，他在观众的笑声中再一次驱赶苍蝇。这只讨厌的苍蝇破坏了他的情绪，而且更为糟糕的是，苍蝇好像是有意跟他作对，他一回到球台，苍蝇就又飞回到主球上来，引得周围的观众哈哈大笑。路易斯·福克斯方寸大乱，连连失利，而他的对手约翰·迪瑞则愈战愈勇，赶上并且超过了他，最后夺走了桂冠。第二天早上，人们在河里发现路易斯·福克斯的尸体，他投河自杀了！

一只小小的苍蝇，竟然击倒了所向无敌的准世界冠军！这是一件不该发生的事情。其实，路易斯·福克斯完全可以采取另一种做法，那就是：顾全大局，击你的球，不要理他。当你的主球飞速奔向既定目标的时候，那只苍蝇还站得住吗？它肯定不撵自走，飞得无影无踪了。

我们生活中也不乏这样的人，盯住眼前的小私利或小瑕疵忘了大局，事情的结果肯定不妙。我们作为党员干部应该树立顾全大局、令行禁止的理念，与党中央保持一致，认真贯彻党的路线方针政策，落实科学发展观，要消除私心杂念，提高政治觉悟，纯洁思想，做一个政治上的明白人。

**第二种是奋发向上、勇于竞争的理念。**海尔集团首席执行官张瑞敏在一次中层干部会上提出这么一个问题：石头怎样才能在水上漂起来？反馈回来的答案五花八门，有人说“把石头掏空”，张先生摇摇头；有人说“把它放在木板上”，张先生说“没有木板”；有人说“石头是假的”，张先生强调“石头是真的”……终于有人站起来回答说：“是速度！”张瑞敏脸上露出满意的笑容：“正确！《孙子兵法》上说‘激水之疾，至于漂石者，势也’。速度决定了石头能否漂起来。”

速度改变了一切，打水漂的经验告诉我们，石头在水面跳跃，是因为我们给了石头一个方向，同时赋予它足够的速度。人生也是如此，没有人为你等待，没有机会为你停留，只有与时间赛跑，奋发向上，才有可能赢。美国最负盛名的棒球手佩奇说：永远不要回头看，有些人可能会超过你。那个可爱的阿甘赢得美人归后，有人问他爱情的心得是什么，他说：“我跑得比别人快！”早起的鸟儿有虫吃，赶在别人前头，不要停下来，这是竞争者的心态，也是胜者的状态。如果成功也有捷径的话，那就是赋予它足够的速度。

我们每一个人，要想在当前竞争的环境下立于不败之地，必须兢兢业业地工作，消除故步自封、安于现状的思想，树立奋发向上、勇于竞争的理念，以较高的速度领先他人，站在时代的潮头，做勇于争先的表率。

**第三种是求真务实、开拓创新的理念。**

有这样一个故事，在一次欧洲篮球锦标赛上，保加利亚队与捷克斯洛伐克队相遇。当比赛剩下8秒钟时，保加利亚队以2分优势领先，一般来说已稳操胜券。但是，那次锦标赛采用的是循环制，保加利亚队必须赢球超过5分才能取胜。可要用仅剩下的8秒钟再赢3分，谈何容易。这时，保加利亚队的教练突然请求暂停。暂停后，比赛继续进行。球场上出现了众人意想不到的事情：只见保加利亚队员突然运球向自家篮下跑去，并迅速起跳投篮，球应声入网。全场观众目瞪口呆，全场比赛时间到。但是，当裁判员宣布双方打成平局需要加时赛时，大家才恍然大悟。保加利亚队这出人意料之举，为自己创造了一次起死回生的机会。加时赛的结果，保加利亚队赢了6分，如愿以偿地出线了。

这则故事告诉我们，要想成功，就必须结合实际，勇于打破常规，勇于创新，求真务实，超常发展，抓住机遇发展壮大自己。著名硬笔书法家张文举曾说：“一个人能否成功，理想很重要，勇气很重要，毅力很重要。但，更重要的是，人生路上要懂得舍弃，更要懂得转弯。”因此他放弃了当一名作家的理想，而转而练更有希望成功的书法。心理学家的研究表明，我们所使用的能力，只有我们所具能力的2%—5%。在一般情况下，按常规办事并不错。但是，当常规已经不适应变化了的新情况时，就应解放思想，打破常规，善于创新，才能取得出人意料的胜利。

**第四种是诚实守信、公私分明的理念。** 一位刚毕业的女大学生到一家公司应聘财务会计工作，面试时即遭到拒绝，因为她太年轻，公司需要的是有丰富工作经验的资深会计人员。女大学生却没有气馁，一再坚持。她对主考官说：“请再给我一次机会，让我参加完笔试。”主考官拗不过她，答应了她的请求。结果，她通过了笔试，由人事经理亲自复试。人事经理对这位女大学生颇有好感，因她的笔试成绩最好，不过，女孩的话让经理有些失望，她说自己没工作过，唯一的经验是在学校掌管过学生会财务。找一个没有工作经验的人做财务会计不是他们的预期，经理决定收兵：“今天就到这里，如有消息我会打电话通知你。”女孩从座位上站起来，向经理点点头，从口袋里掏出两块钱双手递给经理：“不管是否录取，请都给我打个电话。”经理从未见过这种情况，竟一下子呆住了。不过他很快回过神来，问：“你怎么知道我不给没有录用的人打电话？”“你刚才说有消息就打，那言下之意就是没录取就不打了。”经理对这个年轻女孩产生了浓厚的兴趣，问：“如果你没被录用，我打电话，你想知道些什么呢？”“请告诉我，在什么地方不能达到你们的要求，我在哪方面不够好，我好改进。”“那两块钱……”女孩微笑道：“给没有被录用的人打电话不属于公司的正常开支，所以由我付电话费，请你一定打。”经理也微笑道：“请你把两块钱收回，我不会打电话了，我现在就通知你，你被录用了。”就这样，女孩用两块钱敲开了机遇大门。细想起来，其实道理很清楚：一开始便被拒绝，女孩仍要求参加笔试，说明她有坚毅的品格，财务是十分繁杂的工作，没有足够的耐心和毅力是不可能做好的。她能坦言自己没有工作经验，显示了一种诚信，这对搞财务工作尤为重要。女孩自掏电话费，反映出她公私分明的良好品德，这更是财务工作不可或缺的。两块钱折射出良好的素质和高尚的人品。而人品和素质有时候比资历和经验更为重要。我们试着检查一下自己，能做到像这位女孩那样，坚

毅、诚信、公私分明吗？

**第五种是大公无私、为民服务的理念。**一位攀登者和向导经历千辛万苦来到世界之巅的珠穆朗玛峰，在此之前，世界上没有第三个人到过这样的高度。世界之巅与他们只有短短的两米，其中一个人只要向前跨几步就可以成为这个世界的惟一。而这几步，对于谁来说都是易如反掌。可是这位新西兰来的攀登者对向导说：“这是在你的家乡，你先上去吧。”这位老实得只为了赚些酬劳的夏尔巴人并不太明白这一脚的意义，他没有听清楚戴着氧气罩的朋友的话，只是从他的表情和恭让的手势中明白了他的意思。向导向前走了几步，登上了世界之巅。他在那留下了人类第一个脚印。这是人类有史以来，第一次登上珠穆朗玛峰。攀登者随后跟上，他们在世界之巅紧紧拥抱，他们高呼着“我们成功了。”攀登者名叫希拉里，向导叫丹增，他们登顶的时间是1953年5月29日。这一天是人类史上光彩夺目的一个篇章。五十年后，我们在为人类创造的奇迹庆祝的同时，也为希拉里那句谦让的话感动。希拉里知道这几步对于自己的意义，他最大的理想甚至是活着的最大的希望就是能够第一个登上顶峰。他在登顶前的几步，他战胜了自己的欲望，而把这个权利让给了身居此地的夏尔巴人，他认为只有和珠峰朝夕相处的夏尔巴人才有资格第一个登上顶峰。

人最难战胜的是自己的欲望，欲望的高度要比珠峰高得多。但五十年前的那一刻，让我们看到人性中最为善良，最为灿烂的光辉，比登顶的那一瞬，或许更加辉煌，那就是大公无私，时刻为他人着想。我们作为党员干部，是人民的公仆，首先就应该树立大公无私、为民服务的理念，认真实践全心全意为人民服务的宗旨，才能赢得人民群众的拥护和支持。

**第六种是清正廉洁、恪守己责的理念。**有一个故事，说的是一位无锁不开的老锁匠，为了不使浑身的绝活失传，在他耄耋之年，决定开山收徒。他收了两个徒弟，经过一年的悉心调教，徒弟俩学得很认真，基本已掌握了开启锁的所有技艺，一般的锁已不在话下。但将绝艺传给谁呢？老锁匠犯了难，决定考验一下两个弟子。他搬来两个保险柜，一人一个，看谁能打开。徒弟甲不到15分钟就把保险柜打开了，徒弟乙用了20多分钟也把保险柜打开了。老锁匠为徒弟俩在较短的时间内打开保险柜而感到很欣慰，于是就问徒弟俩看到了些什么。徒弟甲两眼闪烁着不易觉察的光芒，兴奋地抢着喊道：“师父，里面有好多成扎的钞票……”而轮到徒弟乙回答时，他支吾了半天，才从牙缝里挤出一句话：“您只要我开锁，我也只想把锁打开，并没有去看里面有什么东西。”老锁匠当即决定把绝活传授给徒弟乙，他坦言：“一个开锁之人，如果心中无锁，而有其它，登堂入室如入无人之境，开保险柜行窃如囊中取物，那天下之锁对他来说还有什么用？”老锁匠看中徒弟乙，其实是认可他做人的品格。

我们党员干部手中掌握着一定的权力，就像锁匠所拥有的手艺，它可以使人高尚，也可以使人堕落。我们应该树立清正廉洁、恪守己责的理念，正确使用手中权力，勤勉尽责，时刻得记着给自己的心灵加一把锁。心中有锁，才能有所为，有所不为；才能锁住私心、恶念和贪欲；才能战胜自己、走向成功的彼岸。

## 党员要做大写的人

区委办 吴志远

我与大家分享的微型党课题目是《党员要做大写的人》。

共产党员要发挥先锋模范作用，首先应该是一个大写的人。如何做一个大写的人呢？博大精深的优秀传统文化能给我们许多启示。在儒家文化中，修身、齐家、治国、平天下是人生进修的阶梯。这里的“修身”，就是学做人，是人生的第一堂课，包括知、悟、行三个环节：知就是明白做人的道理，悟就是觉悟做人的原则，行就是把做人的原则落到实际行动上，然后在行动的过程中，进一步领会做人的道理，进一步完善做人的原则，进而指导下一步的行动，如此循环往复、成长升华，伴随人的一生。通观古今中外，大多数有所成就的人都有很好的修身之道，形成了适应社会发展的道德品质和价值标准。

如何“修身”呢？从古至今没有定论，在这里，我谈几条我认为重要的“修身”做人原则，与大家共勉。

**第一，“修身”，做大写的人，要有胸怀天下的全局意识。**可能有人会说，我能力平平、岗位也不重要，这一辈子也不可能干出惊天动地的大事，胸怀天下从来没想过，服务全局离我也很遥远。其实不是这样的，天下就在我们身边，全局就体现在我们的一言一行里。你说天下和全局与你无关，你总要吃饭吧，管住了自己的嘴，就不会出现每小时有3个物种被贴上死亡标签的悲惨景象，这就是全局意识；你说天下和全局与你无关，你总要出行吧，每月少开一天车，宁波一年就可减少排放二氧化碳3200多吨，这就是全局意识；你说天下和全局与你无关，你总有家庭吧，小家和谐，邻里和睦，整个社会就安定有序了，这也是全局意识；你说天下和全局与你无关，你总在工作吧，每个人都做好自己的本职工作，区委提出的“三大行动纲领”就落到了实处，这也是全局意识。因此，虽然我们身处小天地，但仍可心怀普天下，把个人的理想与社会共同理想结合起来，为之添砖加瓦、不懈奋斗；把个人的事业和社会发展结合起来，做一名有益于他人、有益于社会的人。

第二，“修身”，做大写的人，要有立足眼前的务实作风。有胸怀天下的全局意识还不够，还要有立足眼前的务实作风。千里之行，始于足下。不积圭步，无以致千里。孔子也反对好高骛远、夸夸其谈，他说“君子耻其言而过其行”，“讷于言而敏于行”，甚至指出：“巧言令色，鲜矣仁”。俗话说成功就是在平凡中做出不平凡的坚持，把每一件简单的事做好就是不简单，把每一件平凡的事做好就是不平凡。例如我们宁波的社区服务第一品牌 81890，工作很简单，就是接听处理电话，关键就在于坚持，让每一个求助都得到落实；再如我们宁波的满意 100%裴逸平，一名工商注册干部，工作也很简单——审查材料，材料齐全给予办理，材料不全告知需要补充的材料，关键也是坚持，十七年如一日。因此，我们生一日当尽一日之勤，尽一日之功，从我们身边做起，从我们脚下起步，认真过好我们普通而真实的生活，服务好我们普通而真实的百姓，真正让周围的人感觉到你的温暖，感受到你的热情，感受到你简单工作的不简单成就，感受到你平凡岗位的不平凡价值。

第三，“修身”，做大写的人，要有如饥似渴的学习态度。有人说党员干部要象“万金油”，什么病都能抹一抹。其实，这个要求不算低，要求我们要有丰富的知识储备、宽广的知识面和合理的知识结构。而当今又是一个知识大爆炸的时代，有人统计，最近 30 年产生的知识总量，等于过去 2000 年产生知识量的总和；2020 年的知识总量将是现在的 3-4 倍；现有的知识量只占到 2050 年的 1%。当今也是一个知识大贬值的时代。西方流行这样一条“知识折旧”定律：说一年不学习，你所拥有的全部知识就会折旧 80%。因此，在这样一个知识大爆炸与大贬值同时并存的时代，对于我们身负时代重任、人民重托的党员来说，讲学习、会学习，不再仅仅是情操和修养问题，而更重要的是责任、义务和能力问题。我们身边有很多通过刻苦学习走向成功的例子，如在这次汶川地震现场直播中，因两次哽咽被广大观众深深记住的央视主持人赵普，他只念完了初中，他边服役边学习，边摆地摊边学习，边打工边学习，终于考入了北京广播学院，还成了北京师范大学的硕士；《疯狂英语》的创始人李阳，其学习心得就是四个字——“疯狂学习”。所以，我们要有如饥似渴的学习态度，要把学习当成工作的一部分，工作学习化，学习工作化；要把学习当成生活的一部分，活到老，学到老；要把学习当成生命

的一部分，让生命之树因不断学习而常青。

**第四，“修身”，做大写的人，要有如履薄冰的内敛气质。**《易经》在指出：“天行健，君子以自强不息”的同时，还提醒人们要“如履薄冰，如临深渊”，就是要谨慎行事。对我们今天来说，就是要按照自然规律、职业道德、党规党纪、法律法规办事。如果我们时时如履薄冰，按照自然规律办事，一些企业就不应该乱开采、乱排放，全国就不会出现那么多的癌症村、短命村；如果我们时时如履薄冰，按照职业道德办事，一些建筑施工单位就应该严把质量关，就不会出现湖南省凤凰县沱江大桥脚手架没拆大桥却轰然垮塌的天下奇闻；如果我们时时如履薄冰，按照党规党纪办事，就不会有全国每年近10万名党员受到党纪处分，党的形象将会更加璀璨；如果我们时时如履薄冰，按照法律法规办事，就不会有全国每年数千名党员干部被移送司法机关处理，党的凝聚力、号召力、战斗力将会更加强大。

**第五，“修身”，做大写的人，要有爱人容人的博大胸襟。**《易经》指出“君子厚德载物”，儒家也提出“仁者，爱人”，也就是要关爱他人、理解他人、包容他人，这对我们做一名合格的党员有重要的借鉴意义。为什么这么说呢？我们都知道，世界是多样性的，和谐不是纯而又纯，不是清水一潭、铁板一块。推进社会和谐就是尽量增加和谐因素、减少不和谐因素。因此，面对这样多样化的现实，我们党员干部必须要有开放的心态，学会求同存异，学会与周边的人、与周围的环境和谐相处。首先要爱人，这次汶川大地震让我们感受到大爱无处不在，从张开双臂护佑4名学生的谭千秋老师身上，从多次捐款的老年乞丐身上，从众多不知名的自愿者身上，我们应该学会如何去爱人。其次要容人之短，就是不要只盯住别人的短处和缺点，萧何能月下追韩信，就足见其度量之大。再次是容人之长，就是要允许别人赶超自己，见贤则喜，见贤思齐，这比容人之短更难。《水浒传》中白衣秀士王伦，丢了性命，还要担负千古骂名，就是因为容不下能人。最后还要能容人之过，就是允许别人知错改错，不要求全责备，以偏概全。

好了，这就是我与大家分享的微型党课。让我们共同行动起来，加强“修身”锻炼，以胸怀天下的全局意识、立足眼前的务实作风、如饥似渴的学习态度、如履薄冰的内敛气质和爱人容人的博大胸襟，做一个大写的人，做一名合格的共产党员。

## 沟通从心开始 和谐医患关系

鄞州人民医院 孙宁奋

很荣幸能够为大家讲课，今天我讲的党课题目是《沟通从心开始 和谐医患关系》。

在构建和谐社会的进程中，我们工作在医务系统的党员，是最基本的音符。我认为，医患关系的和谐，沟通非常重要。好的沟通将促成和谐的医患关系和医院氛围，和谐氛围的效益又将播撒至整个社会。

众所周知，当前医患关系的不和谐音还处处存在，各种矛盾尚未化解。患者的抱怨随处可见，医患纠纷持续不断。在这样的状态中，医患双方都举步维艰！常言道，“冰冻三尺，非一日之寒”，让我们以日常工作的细微情节为例来看一下，都是些什么样的问题累积堆成了目前医患矛盾的大雪球？

例 1：一份体检报告显示，病人的癌胚抗原处于临界值，当时医生没有特别强调复查的意义，七个月后病人出现症状查出肿瘤，对医生极度不满，引发纠纷。如果当时医生就这个体检结果和病人作一个详尽的沟通，而不是只给个好或不好、还好的结论，情况就不会这样。因为，病人毕竟不懂医学，不知道检查报告的全部含义。

例 2：一位病人因为急性出血需要明确原因急诊 CT 检查，检查前告知匆忙，结果病人因为造影剂过敏死亡。家属面对自己的签字责问医生：你没有一条一条告诉过我，我知道有死亡的危险，怎么可能签字？这里，沟通成了一种形式，出现了无效的沟通。

例 3：急诊室正在全力抢救一个心肌梗塞的患者，抢救非常正规、积极，这时一位医生过来说：“这还有什么好抢救的，肯定要死的。”结果，家属在病人抢救无效死亡后状告医院抢救不力。经鉴定，抢救环节不存在缺陷，医院无过错。但那位医生的一句话，葬送了病人对医院的信任。轻率的语言使人联想到行动的不负责。这是言语不当的结果。

例 4：一位皮肤科的病人，在服用一种药物后出现严重的皮炎。医生告诉他，这是服药后没有避光造成的。病人责问，当初怎么没有告诉我？医生说，我不是告诉过你吗？不管怎么样，即使说过，那一次沟通也是不清楚的，正确的信息没有成功传达，结果导致了双方信息的不对称。

医学是有局限性的科学，它的发展永远都是进行时的状态，我们的人民群众是否都知道这一点呢？医学实践几乎都需要医患双方的共同合作才能完成，我们的患者都知道这回事吗？医学是服务于人的，享受医疗服务是需要消费的，但是两者之间的服务与被服务又绝对不是单纯的消费形式可以界定的，我们表达了这种客观的状态并为患者接受了吗？我们的医务人员都是经过正规的学校教育和长时间的实践训练才掌握了医学的原理，而我们的病人大都完全没有医学背景知识，在和他们谈话涉及到复杂的医学理论时，我们考虑了他们理解的难处吗？换言之，就是我们理解了他们的“不理解”吗？从以往发生的许多医患纠纷来看，至少 60% 以上的纠纷

是由于沟通不当造成的。若要改善医患关系，减少医疗纠纷，沟通问题已不容轻视。

如何沟通？

1. 态度：态度决定一切，态度的背后是观念。过去，我们的观念是，只要把病人的病看好了，就尽责了，所以就会吝嗷我们的笑容、解释、安慰、问候，这是把病人只看成了患病的生物体。事实上，我们的病人是身心合一的整体的人。如果，我们看不到这一点，我们的医疗服务必定会有缺陷，我们的病人必定对我们不满。所以，当我们抱怨“现在的病人越来越难弄”的时候，正是我们检查自己态度的时候。如果病人责问我们：“你什么态度！”这其实是在责问我们态度背后的陈旧观念。

2. 责任：首诊负责制，首问负责制，工作职责等等强调的都是责任二字。我们说的每一句话、做的每一件事都在体现责任的份量。有一位护士长为了解答病人一份账单的疑问，晚上下班后用两个多小时清查了病人住院四个多月的费用，一笔笔做了标记，一条条讲给病人听，消除了病人长久以来的疑问和不安，病人由衷地说，原来一笔笔都是那么清楚，你们工作那么忙，要做到这样，实在不容易，我终于踏实了，再也不会不相信你们！责任换来的是信任，也只有责任才换得来信任！

所以，永远不要不负责任地把病人丢在一边，让沟通搁浅。

3. 真诚：从心理学的角度看，真诚是化解矛盾的一把金钥匙。我记得我们医院有一位老专家曾经说过这么一件事情：有一次一个年轻的医生在和病人家属作手术前的谈话，医生说：“病人现在病情很危险，要马上开刀，不然会死亡，但是开刀的风险很大，手术过程也有可能死亡，开还是不开？签字吧！”病人的家属痛苦极了，却又不知所云。老专家说：如果医生能够用真诚的口吻说：“病人的病情很重，开刀的风险很大，让我们医生和你一起共同努力，共同来承担这风险，好吗？”那病人的家属就会感受到来自医生的温暖和依靠，他对医生的信任就会加分！

永远不要敷衍、搪塞和不耐烦地对待我们的病人。真诚是最能够赢得理解和支持的良方。

4. 学习：沟通是需要学习的。复杂的事件可以用简单的语言来解释，高学历的医生可以和文盲病人达成共识。一个血管疾病的专家在和他的病人解释复杂的血管治疗方法时，把血管比喻成水田中灌溉用的水渠，使这个做农民的病人马上就听懂了医生的意思。而很多病人都以为开了刀就解决了所有的问题，不能理解有什么并发症的存在，其实是他没有真正听懂术前谈话的内容。

5. 用心：用心倾听，换位思考。病人经常会对自己尊敬的医生这样形容：没有架子。这是病人感到他能够自如在这个医生面前表达自己的病痛和不快，并且他的表达会得到回应。没有架子的医生是用心的，是能够感同身受的。

常言道：世上无难事，只怕有心人。用心，则事成。

# 名利于我如浮云

## ——也谈共产党员的名利观

区档案局 孙晓红

请允许我先由一个简短的故事来引出今天这堂微型党课要和大家交流的话题。故事是这样的：有一日，唐太宗和大臣魏征在城楼上察看民情。太宗向魏征询问天下有多少人，魏征一时间回答不出。唐太宗笑曰：“天下只有两种人，一种为名，一种为利。”确实，人活在世上，无论贫富贵贱，无论穷达逆顺，都离不开“名利”二字。名利是对人们渴望满足物质需要和精神需要的简练概括，追求合理的利益和美好的名声是一个人改变生存状况、以求不断发展的最原始、最基本的动力源泉。可是，目前我们有关名利问题的科学理论还未完全形成，形形色色的名利观导致丑陋的追名逐利行为不断滋生繁衍。为追逐名利，有些人甚至道德没落，人性沉沦，这不能不引起我们的忧虑和深思。所以，今天我想和大家来探讨一下我们共产党员的名利观。

世上很少有人能跳出名利这个圈子，因为人生俗世少不了人间烟火，想要摆脱名缰利锁的束缚谈何容易？正当的名利是人生存的需要，前进的动力。拿破仑就曾经说过：“人类要靠虚荣和美名来点缀，来激励。”但是，对名利我们必须要有正确的追求和心态。现代社会，纷繁复杂，生存压力、工作压力、家庭压力往往使人喘不过气，很多人会感觉到累，其中很重要的一个原因是他们对名利过于热衷。名和利都是羁绊，你若执着于此，哪有可能求得内心的安宁和清静？有些人为了争名夺利，表面上逞强显能，豪饮狂欢，内心却是空虚苦闷，抑郁不堪。在夜深人静的时候，在理智清醒的时候，我想他们肯定是痛苦的；有些人声称自己不争名不夺利，然而一旦有名于前，他们便奋力争夺，不惜头破血流；有利当前，他们便挺而走险，不顾斯文扫地；为了名利，他们放弃了自己应有的原则，甚至降低了自己的人格；更有甚者，为贪图蝇头小利，啣铛入狱，身陷囹圄，这样的做法真的很不值得！一名共产党员，一个党员干部，面对日益纷乱的社会现实，必须树立正确的名利观，才能做到“不为名所累，不为利所诱”，才能正确驾驭手中的权力，多办实事，对党负责，对人民负责。我想，我们共产党员可以从以下三个方面树立自己正确的名利观：

**首先，要正确地看待名利。**名利是人的本能需求，虽然古人曾云“名缰利索”、“君子喻于义，小人喻于利”，但我们不能一味地把追逐名利归于利欲熏心，还应看到其激发人进取心的积极因素。名和利是每个人都会面对的人生问题，它具有两面性，正确对待能成为激发自己积极上进的一种动力，而过分追求，则会变成一种枷锁，一种负担。追求真正的美名与合理的利益，就会名利双收，而不顾名声好坏，唯利是图，就可能见利忘义，干出

危害社会和他人的罪恶勾当。俗话说：“良田万顷，日食一斗；广厦万间，夜卧八尺；高飞之鸟，亡于贪食；深潭之鱼，死于香饵”，在名和利面前，我们应该拥有的是超脱的胸怀，不是完全不求名利，而是不要把名利看得过重。

名利不是人生追求的最终目的，人们追名逐利主要还是为了满足欲望。一个人的物欲越强，他对名利的求索欲望也就越强，因此，我们必须学会控制住自己的物欲。俗话说，“世上莫如人欲险”，如果我们抵御不了这种诱惑，总想潇洒走一回，总想过上等人的生活，而现实条件又满足不了这样的欲望，那就必然会去争名夺利，甚至有可能走上违法犯罪的道路。“声显名赫自然好，权高位重更诱人”，但我们要清楚地认识到，世上总是平平淡淡的凡人多。每一个党员干部，在名利面前都应做到一心为公、默默奉献、吃苦在前、享乐在后，力争使自己成为一面先进的旗帜。

**其次，要合理地追逐名利。**一个人只有靠自己的奋斗所取得的名利，才是正大光明的，接受起来才会心安理得。“君子慕名，取之以道”，有道得来的名利是正当的，也是社会所提倡的。名利只能靠踏实的劳动和无私的奉献去换取，而不是自己伸手去要，设法去索。在争取名利的过程中，我们该走的是正道而不走邪道，走的是前门而不是后门，该争的争，不该争的不争。党员干部是人民的公仆，更应该牢记为人民服务的宗旨，默默奉献、努力工作，党和国家自然会给予我们相应的政治、经济的待遇，同时我们也会得到人民的尊重和赞誉。

**“君子慕名，取之以实”**，凭自己的工作实绩来争得名利是最正确也是最有效的途径。试想，我们每个人都能做到诚实守信、兢兢业业、艰苦奋斗，在做出骄人业绩、为社会创造财富的同时，我们自然会“名利双收”，这样的事例不胜枚举。没有做出任何贡献，却想得到不属于自己的名利，那是完全不切实际的。有些党员干部，刻意地追逐名利，想彰显自己的政绩，却丝毫不考虑实际情况，做出盲目荒唐的决策，结果让群众受害，给国家带来极大的损失；还有一些干部为替自己升官晋级创造“最佳条件”，大搞形式主义，甚至不惜编造假学历、假数字、假档案，只会“竹篮打水一场空”，因为这样的虚名只能维持和蒙骗一时，不可能得到群众的拥护和国家的肯定。

**“君子慕名，取之以谦”**，谦虚谨慎，顾全大局，才是追求名利的正确态度。先贤孔子就是“谦让”的典范，他认为“让”就是在功名利权上先人后己，在职责义务上先己后人。作为党员，我们更要有一种“宰相胸襟”，一种大将风度，要心怀坦荡，彼此谦让，不计较个人名利得失，自觉做到以集体利益为重，坚持把方便让给别人，把困难留给自己，这样我们的集体才能蒸蒸日上，才能合力创造出非凡业绩。如果我们每位党员干部都能自觉做到在地位上互相退让不争高、在名利上互相谦让不伸手、在工作上争先恐后不怕苦，那么我们的国家，我们的民族必将雄居于世界民族之林，任何困难和挫折都不能使我们低

头。

最后，要淡泊地面对得失。“宠辱不惊，笑看庭前花开花落；去留无意，漫随天外云卷云舒”，这是哲人们面对名利得失的豁达心境。“名利本是身外物”，对待虚名浮利，我们应该保持一种平和淡泊的心态，从容面对、顺应自然、学会取舍。如徐志摩所言：“得之，我幸；不得，我命”，只有保持这种淡然心境，坦然地面对名利得失，志存高远，心无旁骛，才能堂堂正正做人，勤勤恳恳做事，清清白白为官，才能在追求至真、至善、至美的境界中，展现真正属于我们个人的高贵品质和人格魅力。

古往今来，很多学问家淡泊名利，对个人得失毫不计较，而把主要精力放在对理想、事业的追求上。钱钟书先生学贯中西，著有《谈艺录》、《管锥编》、《围城》等名篇，被誉为“博学鸿儒”、“文化昆仑”，一位美籍华人记者慕名前来采访他，却被拒之门外。先生还把《写在人生边上》重印的稿费全部捐献给中国社会科学院文学研究所，把电视剧《围城》的稿费全捐给了国家。国外有许多地方重金聘他，皆被婉言拒绝。钱钟书先生惜时如金、甘于寂寞、淡泊自守、不求闻达，视名利如浮云，展现了一个爱国知识分子高尚的品格。

淡泊是一种境界，浑浑噩噩、不思进取的人是无法“淡泊”的；淡泊也是一种胸怀，锱铢必较、气量狭窄的人又怎能奢谈淡泊？淡泊更是一种信仰，公而忘私的人甘于淡泊，敬业奉献的人懂得淡泊，品行高洁的人践行淡泊。一个党员要做到淡泊名利得失，既不是老庄的与世无争，亦非毫无激情的冷眼旁观，更不是陶氏的隐遁山水，我想应该是一种更广阔的胸怀和直追人生真谛的积极态度，微笑地经历风雨云烟，潇洒地面对成败得失！

人生在世，不可能事事皆顺，难免会遇到一些曲折、坎坷，有荣有辱，有得有失，有聚有散，有喜有忧，这才是现实的生活。人生短暂，恩怨离合，功名利禄，钱权俗物，都只是过眼烟云，平平淡淡的付出才是最真的。“名利于我如浮云”，愿我们每位共产党员多一份理智，多一份思考，以清醒的心智和从容的步履走好人生的每一步，对待事业，我们讲求奉献，对待名利，我们牢记“无我”，思想上时刻“内省”，行动上谨记“恪守”，勤勤恳恳、兢兢业业、默默奉献，在拼搏中推动事业的发展，在创造中实现人生价值，在平凡的工作岗位做出不平凡的业绩！

# 不抛弃，不放弃

区委组织部 干昂

大家早上好！首先，非常感谢机关党工委在“七一”前夕组织了这次“微型党课”比赛，为我们提供了这么好的一个与兄弟部门同志交流的机会。今天，我要讲的题目是《不抛弃，不放弃》，当然，我要讲的不是电视剧《士兵突击》里的钢七连的精神，而是本人对这次汶川大地震的一点个人感悟。

首先我给大家来讲两个小故事：

他叫范跑跑，如今网络上的绝对红人，中文搜索引擎百度中以“范跑跑”为关键词的网页有 3,450,000 条，与之相关的如“范跑跑事件”之类网页更是不计其数。几乎是一夜之间，范跑跑成为了网上各大主流论坛的讨论焦点，名副其实的“一夜成名”，那么究竟这个名字特别甚至古怪的年轻人，有何种神奇能如此受到网友关注呢？让我们来认识一下他吧。

范跑跑，真名范美忠，年龄不详，此人 1997 年毕业于北京一所名牌大学历史系，毕业后到四川省自贡蜀光中学当教师，不久他因为课堂言论不当辞职，后辗转深圳、广州、重庆、北京、杭州、成都从事媒体、教师行业，曾在《中国经济时报》、《南方体育》等媒体任编辑，发表过《追寻有意义的教育》、《〈过客〉：行走反抗虚无》、《〈风筝〉：灵魂的罪感与忏悔意识》、《用观念打败观念——读〈哈耶克传〉》，在天涯 BBS，第一线教育论坛等都可以搜索到范美忠的文章。现任职于四川都江堰光亚学校。

5 月 12 日下午 2 点多，范美忠在教室上语文课，突然，课桌晃动了一下，学生一愣，有点不知所措，因为此前经历过几次桌子和床晃动的轻微地震，所以范美忠对地震有一些经验，因此镇定自若地安抚学生道：“不要慌！地震，没事！”话还没完，教学楼猛烈地震动起来，甚至发出哗哗的响声，范美忠瞬间反应过来——大地震！接着就猛然向楼梯冲过去，在下楼的时候甚至摔了一跤，然后连滚带爬地以最快速度冲到了教学楼旁边的足球场中央！那时，他突然发现自己居然是第一个到达足球场的人，这时大地又是一阵剧烈的水平晃动，足球场东侧的 50 公分厚的足球墙在几秒钟之内全部形塌！震感过去后，学生们逐渐聚集到了操场，问他们：“你们怎么不出来？”学生回答说：“我们一开始没反应过来，只看你一溜烟就跑得没影了，等反应过来我们都吓得躲到桌子下面去了！等剧烈地震平息的时候我们才出来！老师，你怎么不把我们带出来才走啊？”

这些故事情节绝不是我的杜撰，而是从范美忠本人于地震发生后在天涯 bbs 上的一篇题为《那一刻地动山摇——“5·12”汶川地震亲历记》的文章中节选的，在文章中，范

美忠说“我是一个追求自由和公正的人，却不是先人后己勇于牺牲自我的人！在这种生死抉择的瞬间，只有为了我的女儿我才可能考虑牺牲自我，其他的人，哪怕是母亲，在这种情况下我也不会管的。因为成年人我抱不动，间不容发之际逃出一个是一个，如果过于危险，我跟你们一起死亡没有意义……！”正是这篇自白文章，让范美忠名声大造，有网友给他取了“范跑跑”这一雅号，更有网友专门为此创作了一首“范跑跑之歌”，以讽刺范美忠这种抛弃学生，没有职业道德的可耻行为。当然，也有一些网友出来为范美忠打抱不平，认为他敢于说出内心的真实想法就十分难得，有的认为阿杜其实人人都是“范跑跑”。究竟谁对谁错，我们暂且不论，总之，范美忠在灾难来临之时，抛弃了他的学生。

还是让我来讲第二个故事吧。他叫谭千秋，中共党员，1957年8月出生，生前是四川省德阳市汉旺镇东汽中学的政治老师。比其他的照片和名字来，这张照片也许大家更为熟悉，这是谭千秋的妻子张芙蓉在擦拭谭老师遗体的样子，不知多少次在电视中出现，不知多少次感动了亿万国人。

5月12日下午2点多钟，谭千秋在教室上课，他正讲到高潮部分时，房子突然剧烈地抖动起来。地震！谭千秋意识到情况不妙，立即喊道：“大家快跑，什么也不要拿！快……”同学们迅速冲出教室，往操场上跑。房子摇晃得越来越厉害了，并伴随着刺耳的吱吱声，外面阵阵尘埃腾空而起……还有四位同学已没办法冲出去了，谭千秋立即将他们拉到课桌底下，自己弓着背，双手撑在课桌上，用自己的身体盖着四个学生。轰轰——砖块、水泥板重重地砸在他的身上，房子坍塌了……13日22时12分，谭千秋终于被找到。“我们发现他的时候，他双臂张开着趴在课桌上，后脑被楼板砸得深凹下去，血肉模糊，身下死死地护着四个学生，四个学生都还活着！”第一个发现谭老师的救援人员眼含热泪，他说，谭老师誓死护卫学生的形象，是他这一生永远忘不掉的……谭千秋选择了死亡，而没有抛弃自己可爱的学生们。当谭老师的妻子回到家乡祁东，受到了家乡群众的隆重礼遇，而在谭老师的母校湖南大学，校友们打出了“千秋师兄一路走好”的挽联。谭千秋虽身已逝去，但人们永远不会抛弃他，他感动了每一个中国人。

同样是高中教师，同样面对高中学生，同样是面临生死抉择，一个万人传诵，一个千人唾弃，这一褒一贬，让我感触良多。

范美忠选择生存没有错，每个人都有选择生存的权力，范美忠又彻彻底底的错了，他错就错在身为人民教师，他轻易地抛弃了自己最不该抛弃的学生，甚至还在网上公然宣扬所谓的自己的理性选择。在这里我不得不提到《士兵突击》里的许三多，他用自己的非理性的执著坚守钢七连，告诉我们“不抛弃，不放弃”的真正含义。“不抛弃，不放弃”，它要的不是所谓理性的选择，而是对于责任的一种倔强的，甚至是没有理由的

执著和义不容辞，在那一刻，它更是一种情感。

在这次震惊世界的汶川 5.12 大地震中，上演了无数这样“不抛弃，不放弃”的故事。我们忘不了那个跪在地上央求让自己再多救一个人的消防战士；那位默默承受 10 多个亲人遇难的悲痛而在第一时间组织党员群众开展自救的村党支部书记；那个自己脱险后毅然回到即将坍塌的教学楼救出 3 名同学的 9 岁小男孩；还有那些自己刚刚从地震中劫后余生却马上蹬着三轮车为其他灾民免费送饭的父老乡亲，他们没有因为自己的生存而抛弃同胞，没有放弃哪怕只有微乎其微的营救可能。

放眼全国，神州大地对四川灾区伸出的援助之手，则以另一种方式诠释了中国人民对于受难同胞“不抛弃，不放弃”的执著坚守。一个多月来，千万党员在行动，他们以“特殊党费”的形式表达着自己对灾区的支援；百万志愿者在行动，他们有的辞去工作前往震区救灾，有的开着车为震区运送食品，有的来到医院守候在伤员的身旁；学生在行动，他们折了一个个纸鹤为受难同胞祈福；企业家在行动，他们挥动在手中的支票第一次让我们感到这不是在做秀，而是发自内心的“有钱出钱，有力出力”……全国人民乃至全球华人都在行动，都在以一股“不抛弃同胞，不放弃震区”的信念在积极地做着自己力所能及的事情。

胡锦涛总书记站在震区的废墟上说：“任何困难，也难不到英雄的中国人民！”，温家宝总理说：“多难兴邦！”，有人说，汶川大地震惊醒了中国人似乎逐渐昏睡过去的爱国热情和民族凝聚力。确实，巨大的灾难给了国人很多一些我们平日不以为然的宝贵财富，比如社会主义制度进行广泛社会动员的优越性；比如众志成城的凝聚力量，比如 80 后的爱国热情，比如说普通民众的支援精神。同时，汶川大地震也给我们每一位党员上了一堂震撼人心的党课，一次代价昂贵但绝对刻骨铭心的党性洗礼，一次“不抛弃同志，不放弃同胞”的生动教育，他让我们再一次意识到共产党员这四个字分量，他告诉我们无时无刻不能放弃我们的事业、抛弃我们的人民。

最后，我想以一首《生死不离》来结束我的讲课：

生死不离，你的梦落在哪里

想着生活继续

天空失去美丽，你却等待明天站起

无论你在哪里，我都要找到你

血脉能创造奇迹

你的呼喊就刻在我的血液里

生死不离，我数秒等你消息

相信生命不息  
我看不到你，你却牵挂在我心里  
无论你在哪里，我都要找到你  
血脉能创造奇迹  
搭起双手筑成你回家的路基

生死不离，全世界都被沉寂  
痛苦也不哭泣  
爱是你的传奇，彩虹在风雨后升起  
无论你在哪里，我都要找到你  
血脉能创造奇迹  
你一丝希望是我全部的动力

同志们，让我们为震区的同胞送上我们的祝福，为灾区的重建贡献我们的力量，坚守“不抛弃，不放弃”的共同信念，四川加油，中国加油！

## 党支部与党员如何有效沟通

区国税局 黄晓波

案例：

湖北省广水市推行党员“政治生日”谈心活动，对每名党员的入党日期按月排序，由党组织对同季度入党的党员，在当季度选定一天作为其政治生日。这一天，党支部在详细了解党员一年来的学习、思想、工作、生活等方面情况的基础上，对党员的表现进行客观公正地评价，既肯定成绩，又善意地指出不足或是希望加以改进的地方，给党员以鼓舞和力量。同时，党员表达自己的想法，提出对支部工作的意见和建议。

从这个案例大家可以看出，“政治生日”谈心制度实际上达到了交流思想的目的，架起了党组织和党员沟通的桥梁，提供让党员与党组织说说心里话，党组织认真倾听党员的心声的机会。今天我就来讲讲党组织和党员之间的沟通问题。

**先来看第一部分：**

境界：不是教育而是引导

应该说“政治生日”谈心制度，是党支部对党员思想管理的一个创新，也是我们经常讲的学习型党支部的特征。党员“政治生日”谈话，看上去好像没有什么新奇，似乎也是思想政治工作的一种方式，但是这种建立在互相沟通基础上的行为对党员的思想境界有积极的作用。只有不断“自我超越”，才能不断进步。自我超越的动力之一，就是愿景与现状之间的差距所产生的创造性张力。我们把这个称为“境界引导”。党员的思想境界不同，党员的形象就有差别。有的同志在争取入党的考察期，往往表现得非常突出。批准称为预备党员后，表现也很好。预备党员转为正式党员后，容易产生一些松懈。入党多年以后，思想又会发生一些变化，“自我满足”啦，“停顿不前”，甚至退步啦，都会发生。当然，这些现象在党员中的比例很少，是极少数。但对这种极少数现象不能忽视，否则就会发生“蝴蝶效应”。

“蝴蝶效应”是气象学家洛伦兹 1963 年提出来的。其大意为：一只南美洲亚马孙河流域热带雨林中的蝴蝶，偶尔扇动几下翅膀，可能在两周后引起美国德克萨斯一场龙卷风。其原因在于：蝴蝶翅膀的运动，导致其身边的空气系统发生变化，并引起微弱气流的产生，而微弱气流的产生又会引起它四周空气或其他系统产生相应的变化，由此引起连锁反映，

最终导致其他系统的极大变化。这首民谣说：

丢失一个钉子，坏了一只蹄铁；  
坏了一只蹄铁，折了一匹战马；  
折了一匹战马，伤了一位骑士；  
伤了一位骑士，输了一场战斗；  
输了一场战斗，亡了一个帝国。

蝴蝶效应在社会学界用来说明：一个坏的微小的机制，如果不加以及时地引导、调节，会给社会带来非常大的危害，戏称为“龙卷风”或“风暴”；一个好的微小的机制，只要正确指引，经过一段时间的努力，将会产生轰动效应，或称为“革命”。

党员“政治生日”谈心，是党支部与党员的思想交流。在这种交流中，谈共产党员的理想信念、先锋模范作用等等，达到党组织对党员的思想提示：入党为什么？入党干什么？使党员牢记党的目标和宗旨，这就是党员严格要求自己的根本动力。“会当凌绝顶，一览众山小。”这是杜甫《望岳》诗中诗句，脍炙人口，站得高，才能看得远、看得真切。

境界，本质是指人的世界观和人生观，决定人的生活、工作的态度和追求。有个“三个泥瓦匠”的故事很有趣：

三个泥瓦匠在砌墙。有人过来问：“你们在干什么？”第一个泥瓦匠粗暴地说：“没看见吗？砌墙！”第二个泥瓦匠笑着说：“我们在盖一幢高楼。”第三个泥瓦匠热情洋溢、充满自豪地回答说：“我们正在建设一个新城市。”

同一个问题，三个泥瓦匠三种回答，体现了不同的境界。这肯定会影响到个人今后的发展趋势。这个故事的下半截是：几年后，第一个泥瓦匠仍然是泥瓦匠，第二个泥瓦匠成了工程师，第三个泥瓦匠当了老总。

这个说明：境界决定人的心态，心态影响人生的成败。人的境界在关键时刻会体现出相当明显。譬如，最近我们记住的一个名字——金晶。当她用她那残弱的身驱捍卫着奥运精神，这个画面打动了在场所有人的心弦。

又比如，在四川抗震救灾，全中国人民用实际行动证明了一种境界。（图）

一般来说，共产党员应该有较高的思想境界，但如果放松学习和磨练，也会变化。所以，党组织有对党员教育引导的责任。“政治生日”谈心，就是对党员的境界引导，是一种启发式的教育。教育，在自我学习中提升，外界强加是无效的。所以，我们主张用“境界引导”，而不用“境界教育”，“引导”更有学习型组织的特征。

## 第二部分我们来讲讲沟通从平等起步

不知道大家有没有发现，广大党员“政治生日”谈心制度中，用了“谈心”两字，而非“谈话”，这就说明了是双向沟通。（我们以前经常讲的）“谈话”有一种居高临下的味道，不如用“谈心”更好，给人以平等、亲和的感觉。

沟通的基本原则是平等。平等待人，平等交流信息和知识。你和我“谈话”，我的心境就会大不一样，至少会产生某种自我防卫心理。现代社会，人的心理追求平等。在我们党内更要体现平等。

我们经常说创“学习型组织”，学习型组织的“平等”含义是：视彼此为工作伙伴。学习型党支部要创造更浓厚的平等氛围，党员与党员的平等，党支部书记与党员的平等。

双方平等，真正的沟通才能发生。像一间房子，把关着的门打开，空气才能流通。双方平等，心灵之门才能打开。我们举一个很简单的例子：

某双休日，教授带4岁的小孙子去逛百货商店，小孙子很高兴。商店里人很多，热闹非凡。教授牵着小孙子，这儿看看，那儿瞧瞧，问小孙子要买点什么东西。可小孙子一点也不高兴，并吵着要回家。教授蹲下身子，问他为什么想回家。当教授蹲下身子后，他明白了：商店里人太多，小孙子的视线被大人的身影挡住了，他什么也看不到，当然就不高兴，嚷着要回家了。于是，教授抱起小孙子，让他看到琳琅满目的商品。小孙子不要回家了，他指着玩具柜台，要爷爷带他到那儿去看。

教授举的这个例子告诉我们：当教授和他的孙子视线不平等时，他们之间无法沟通；当教授蹲下身子，视线与小孙子在同一水平时，他理解了小孙子，双方能够沟通了。平等是沟通的桥梁。心理学有个“尊重对等原理”，双方互相尊重、平等，才能有效沟通。

沟通是门艺术。有的人善于与人沟通，有的人不善沟通。“善”者，艺术也。有个故事生动说明了沟通的艺术：

美国有一任总统叫约翰·卡尔文·柯立芝。他的女秘书长得非常漂亮，但工作经常出差错。柯立芝对此很不满意，他在考虑用什么方式向女秘书表达自己的不满意。一天早晨，女秘书上班穿了一件很漂亮的衣服，柯立芝灵感来了，他对女秘书说：“今天你穿的这身衣服真漂亮，非常适合你这样漂亮的小姐。”女秘书收到总统的赞美十分高兴，柯立芝话锋一转：“但你不要骄傲，我希望你处理公文也能和你人一样漂亮！”果然从此以后，女秘书工作中很少出错。

作为总统，对女秘书工作有不满意，完全可以居高临下地批评甚至训斥。但是，柯

立芝没有这样做，他选择了一个很好的时机和话题，实现了有效沟通。

在轻松愉快的气氛中，对女秘书工作中的缺点，提出了改进要求。这就是沟通的艺术，体现了对人的尊重和平等。我们常说：“表扬容易，批评难。”其实，问题并不在于“表扬”或“批评”，而在我们通常认为“批评”就必须板着面孔、声色俱厉，不如此则不足以体现“严肃”。学习型组织提倡快乐工作、快乐生活，当然也应提倡“快乐沟通”，建立和谐的人际关系。

党内生活讲严肃，也应分场合。如党内民主生活，开展批评与自我批评，太多的幽默、诙谐不合适。但像党员“政治生日”谈心这类场合，应该轻松些，不要有沉重感。有效沟通需要情感的力量，即真诚的感情、平等的心态、和谐的氛围。

### 第三部分我们来讲讲用心聆听

什么是“聆听”？“聆”的本意就是“听”，这里含有“听”的姿态，洗耳恭听之态。关键是“听”字，了解其中真正含义，要解说繁体的“聽”，因为我们古人造字很讲究形、音、义的结合。繁体的“聽”中，有两个“目”，意思是双目注视，表示听的时候神情要集中专注，不能目光分散；双目下面是“一心”，表示还要一心一意地，不能心不在焉。神情专注、一心一意，才能听得进他人的声音，才能听懂他人的心声。

用心去听，就是诚心诚意地听，发自内心地听。通过交谈沟通，了解党员的心声，尤其是对党组织的希望和要求。报纸上曾报道，广东有家企业有一个基层党支部书记，随身有一个小本本，与党内外群众交流谈心过程中，大家反映的点点滴滴的事都记在上面，然后一件件地去落实解决。他是“用心去听”，用心去记，用心去做。党内外群众称他为“贴心书记”，

会不会“聆听”不是一个方法问题，而是一种心智模式。学习型党组织要学会聆听党内外群众的意见、要求，并从中找到改进加强党组织工作的方向。同时党员也要学会聆听党组织反馈给他的信息。双向信息反馈，双向聆听，无论对党员、对党组织都十分重要。

党员政治生日谈心制度，就是一种党组织与党员双向交流沟通的一个很好的渠道。通过沟通，党组织把党内外群众对某位党员的评价希望反馈给党员，党员也把自己包括其他党内外群众对党组织的希望要求，反馈给党支部。有效沟通，提高了党员干部的素质，强化了基层支部的战斗堡垒作用，增强了党组织的凝聚力和向心力。

# 大爱无象，生命至上

## ——为了尊重生命，请尊重我们的工作

区安监局 王英

5月12日，四川汶川县发生里氏8级地震，灾情空前严重。胡锦涛总书记在第一时间作出“要求尽快抢救伤员，保证灾区人民生命安全”的指示，温家宝总理也在两个小时内就飞赴灾区，指导救灾工作，指出“抢救人民的生命是我们这次救灾工作的重中之重！”。5月19日，为表达全国各族人民对四川汶川大地震遇难者的深切哀悼，国务院决定，5月19日到21日为全国哀悼日。并在19日下午14:28鸣笛默哀三分钟，以此寄托所有人对遇难者的哀思和尊重，也寄托了对生者的关怀。

世界上什么东西最宝贵？毫无疑问，是人的生命！世界上失去什么最令人痛心？勿容置疑，是亲人的生命！每个人来到这个美丽的地球上，都是幸运的。短短的一生间，只要生命不息，都可以尽情享受新鲜的空气、温暖的阳光，享受到亲人的关爱、子女的孝敬，享受到日新月异的生活，憧憬一个又一个美好的希望。但是，非常痛心的是，多少年来，我们一个又一个的生产安全事故夺去了多少鲜活强壮的生命，每一个宝贵生命的离去，都是一个家庭永远痛苦与沉重生活的开始。一个男人走了，他年轻的妻子从此被人们称为寡妇，他幼稚的孩子从此失去父爱，他年迈的父母从此失去依靠，这岂是多少金钱可以弥补得了的。

纵观这些夺走无数生命的事故，有几起不是违章指挥、违章作业酿成的恶果呢？有几起不是对我们漠视生命、追求一时利益的惩戒呢？我从不相信，那些危险、那些隐患大家都会看不到，大家都没有办法处理好。那么，为什么还会有那么多的违章指挥和违章作业现象存在呢？其根本原因，还是我们在内心深处缺乏对生命的关爱，对生命的珍惜！日本的一些企业出了事故，业主和总经理要长跪在死者家属的面前，乞求他们的宽恕和原谅；伊拉克战争中，英国战死者的亲人可以在议会上指着鼻子骂他们的首相布莱尔；美国人可以在国会中质询布什总统为什么不让自己的女儿去死。

面对这些，我们是否问心有愧？！难道我们是漠视生命的民族吗？答案绝对是否定的。在“5.12”这场劫难中，我们的党、我们的政府，我们的人民军队，我们全体同胞在付出着怎样的努力来诠释“大爱无象，生命至上”这一使中华民族千万年屹立不倒的精神元素啊。——“举全国之力，以救人为核心，克服重重困难，把抗震救灾工作进行到底。”、“只要有一线希望，就要用百倍的努力，决不轻言放弃。”党和国家领导人第一时间急赴灾区一线，救援大军用血肉之躯打通道路，各种救援物资

不断汇集，无数的同胞急切的关注……受灾人民中涌现出谭千秋、张米亚、杜正香……当人性的光辉在泥尘中耸然而现的刹那，那句“摘下我的翅膀，送给你飞翔”在瞬间传遍了四面八方。印度尼西亚《国际日报》发表评论说，四川发生的大灾难催动了人类的大爱、大智和大勇，展现了文明史上伟大的抢救生命、珍惜生命和保护生命的壮举，体现了人性的光辉。

带着亡者之灵的期望，我们再到那些因工伤事故成为孤儿寡母的破碎家庭去走一走、看一看，我们这些生者会作何感想呀！能否重新诠释一下生命的内涵，重新掂量一下生命的份量，特别是那些贫穷生活中的一家之主生命的份量！

违章作业与自杀的方式不同，但后果却是一样的；违章指挥与抢劫杀人的手段不同，但效果相同；漠视安全隐患与见死不救又有何分别？一切违章指挥、违章作业、漠视隐患的，大多是因为侥幸心理的驱动，极少数是因为无知的结果。只要我们真心关爱人的生命，视生命为第一，一切从生命的角度去考虑，一切从尊重生命的态度去工作，企业违章行为和现象就会大幅度下降，工人们生存的希望就会大幅度上升。

把普通百姓视为草民的时代一去不复返了，人民当家作主的社会，其本质是以人为本的。现在，中央政府对各级地方政府实行安全一票否决制，真正体现了关爱老百姓生命，以人为本的人权理念。我们要搞好安全生产，缺少的不是制度和法律，而是在制定这些制度的过程中缺少了以人为本、关爱生命这一理念！

人，虽有穷富之别，但生命的价值同等！蝼蚁尚且偷生，何况我们人类。生命是最宝贵的，生命是最神圣的，关爱生命，是我们每个人，特别是我们各级领导的神圣而崇高的职责。老百姓俗称国家公务人员为父母官，我们就应该从心底里把老百姓的生命看作是自己亲生儿女的生命来关心、爱护！试想，谁会忍心让自己的儿女在一个隐患没有处理好的危险环境中去冒险作业呢？如果都能以这份感情来对待我们的工作，那我们的安全生产还愁不能搞好吗？

安全生产不是撞大运，只有排查治理隐患，才会有成效，隐患不除、事故不止。多排查一个隐患，就能避免一起事故，这就是尊重生命的表现。愿我们每个安监人的心中都充满爱，爱自己，爱亲人，爱每一个辛勤劳动者。让我们都来关爱生命，关注安全，确保每一个家庭都能平安幸福！